

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES 2015

## 1 - CONFIRMATION DE SEJOUR

Pour toute réservation, un numéro de carte bancaire est demandé à titre de **garantie**. A partir de 3 nuits, les réservations ne sont considérées fermes qu'accompagnées d'**arrhes** d'une valeur de 50% du montant total du séjour, durant toute l'année.

## 2 - ANNULATION OU NON PRESENTATION A L'HOTEL (No-Show)

- **Jusqu'à 16 jours** avant la date d'arrivée prévue, l'annulation est sans frais.
- Si l'annulation intervient **entre 7 et 15 jours** avant la date d'arrivée prévue,
  - Pour des séjours de 1 ou 2 nuits l'hôtel débitera 25% du montant total du séjour
  - Pour des séjours de plus de 2 nuits, l'hôtel remboursera 50% des arrhes versées
- Si l'annulation intervient **moins de 7 jours** avant la date d'arrivée prévue
  - Pour des séjours de 1 ou 2 nuits l'hôtel débitera 50% du montant total du séjour
  - Pour des séjours de plus de 2 nuits, l'hôtel conservera la totalité des arrhes versées.

En cas de **non présentation** à l'hôtel ou **d'annulation le jour même, d'arrivée retardée** ou de **départ anticipé**, le client accepte d'être débité du montant intégral du séjour initial sur sa carte bancaire laissée en garantie.

Ces dispositions sont également valables dans le cadre d'un forfait combiné soins et hébergement. Pour les bons cadeaux émis par l'hôtel, les conditions précitées s'appliqueront également et viendront déduire la valeur du bon cadeau du montant prévu.

## 3 - HEURE D'ARRIVEE

Toute réservation est maintenue jusqu'à 18h00. Merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive. Les chambres sont disponibles et garanties à partir de 15h00.

## 4 - DEPART

Nous vous remercions de libérer votre chambre au plus tard pour 12h00. Cependant pour toute libération tardive jusqu'à 15h00, un supplément de 45 euros vous sera demandé, après 15h00 un supplément un montant égal à 50% du tarif affiché de la chambre vous sera facturé.

## 5 - SPA NUXE / RESTAURANT

Il est fortement conseillé de prévoir votre table au « Bélouga » et vos soins au SPA NUXE au moment de votre réservation. Nous ne pouvons garantir la disponibilité sur ces deux services, au cours de votre séjour, sans réservations au préalable. Cette disposition est également valable dans le cadre de versements d'arrhes.

## 6 - DEMI-PENSION ET PENSION

Nos tarifs demi-pension et pension sont des forfaits indissociables et disponibles à partir de deux nuits. (Demi-pension : la nuit, le petit déjeuner continental, le déjeuner ou le dîner, et une eau minérale). Toute demi-pension réservée, même non consommée, sera facturée.

## 7 - SOINS AU SPA NUXE

Tout soin annulé moins de 12 heures avant le rendez-vous préalablement fixé sera facturé 75% de sa valeur. Tout retard non signalé pourra entraîner l'annulation du soin et sera facturé 100 % de sa valeur.

## 8 - ANIMAUX

Aucun animal, même de compagnie ou de petite taille, n'est accepté dans notre établissement.

## 9 - TABAC

Notre établissement est entièrement non-fumeur. Il est interdit de fumer dans toutes nos chambres (fenêtres ouvertes ou fermées). Toute chambre jugée impropre à la location du fait d'une odeur de tabac entraînera une facturation forfaitaire de 120€ au titre de remise en état : nettoyage des moquettes, rideaux, couvre-lit et oreillers.

## 10 - PARKING

La Direction décline toute responsabilité pour les vols, dommages personnels ou matériels qui pourraient se produire à l'intérieur du parking.

\*Applicables pour toute réservation, en dehors du cadre d'un séminaire